

Manual de funcționare a platformei informatice – Utilizatori

PLATFORMĂ INFORMATICĂ PENTRU MĂSURAREA CALITĂȚII SERVICIULUI DE ACCES LA INTERNET

Cuprins

1. Conectarea la portal și pagina de start a portalului.....	3
2. Crearea unui cont de utilizator, logarea la portal, recuperarea numelui de utilizator și a parolei.	4
3. Efectuarea unui test.....	6
4. Consultare statistici.....	10
5. Administrare conturi internet.....	15
6. Administrare conexiuni	16

Cuprins de Figuri

Figura 1 – Pagina de start a portalului	3
Figura 2 - Funcțiile meniului "Login"	4
Figura 3 – Crearea unui cont nou de utilizator	5
Figura 4 – Resetarea automată a parolei.....	5
Figura 5 – Schimbarea de către utilizator a parolei	6
Figura 6 – Pornirea testului.....	6
Figura 7 – Pagina de test pentru utilizatorul nelogat la portal	7
Figura 8 – Pagina de test pentru utilizatorul logat la portal	8
Figura 9 – Pagina de informații suplimentare.....	9
Figura 10 – Selectarea furnizorului	10
Figura 11 – Consultarea statisticilor.....	10
Figura 12 – Pagina de statistici: selectarea parametrilor de afișare	11
Figura 13 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor	11
Figura 14 – Vizualizarea informațiilor despre furnizor	12
Figura 15 – Vizualizarea informațiilor despre ofertă	13
Figura 16 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor pentru ofertele fixe.....	14
Figura 17 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor pentru ofertele mobile	14
Figura 18 – Accesarea paginii de conturi internet	15
Figura 19 – Pagina de Administrare a conturilor de internet	15
Figura 20 – Pagina de creare a unui cont nou de internet.....	15
Figura 21 – Accesarea paginii de rezultate pentru utilizatorii logați	16
Figura 22 – Pagina de afișare a măsurătorilor efectuate pe contul selectat	16
Figura 23 – Afișarea măsurătorilor efectuate pe contul selectat	17
Figura 24 – Pagina de afișare a istoricului măsurătorilor efectuate pe contul selectat	17
Figura 25 – Pagina de afișare a măsurătorilor efectuate pe contul selectat în format pdf	18

1. Conectarea la portal și pagina de start a portalului

Utilizatorii portalului care doresc să verifice parametrii de calitate a conexiunii la internet vor accesa site-ul www.netograf.ro.


Aplicația se poate utiliza din orice browser internet: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, atât de pe echipamente fixe (desktop, laptop), cât și de pe echipamente mobile (telefoane mobile, tablete).



Figura 1 – Pagina de start a portalului

Pagina de start a portalului (pagina home) cuprinde următoarele elemente:

- un buton de testare, care va conduce utilizatorul către pagina de efectuare a măsurărilor.
- un meniu orizontal în colțul din dreapta sus, cu ajutorul căruia utilizatorii portalului pot accesa diverse funcții destinate lor.
- Sigla Netograf, aflată pe toate paginile portalului, care va conduce utilizatorul către pagina de start a portalului
- Sigla ANCOM, care va conduce utilizatorul către pagina de start a ANCOM: www.ancom.org.ro
- Sigla Veritel, care va conduce utilizatorul către pagina de start veritel: www.veritel.ro
- Sigla Portabilitate, conduce utilizatorul către pagina de start a proiectului de portabilitate: www.portabilitate.ro/ro-home
- Portalul mai cuprinde în colțul din dreapta jos un număr de 4 linkuri:
 - o Contact
 - o Manual de utilizare
 - o Intrebări frecvente
 - o Termeni și condiții

- Deasupra meniului orizontal se găsește un câmp de căutare, unde utilizatorii pot efectua căutări ale informațiilor din cadrul portalului 

2. Crearea unui cont de utilizator, logarea la portal, recuperarea numelui de utilizator și a parolei

Măsurarea parametrilor de calitate a serviciului de acces la internet **nu necesită** crearea unui cont de utilizator. Însă pentru utilizatorii care doresc să creeze un cont, portalul le pune la dispoziție o serie de funcții suplimentare, cum ar fi posibilitatea de a-și grupa măsurătorile pe "conturi de internet" și de a dispune de grafice și tabele cu valorile istorice ale testelor efectuate.

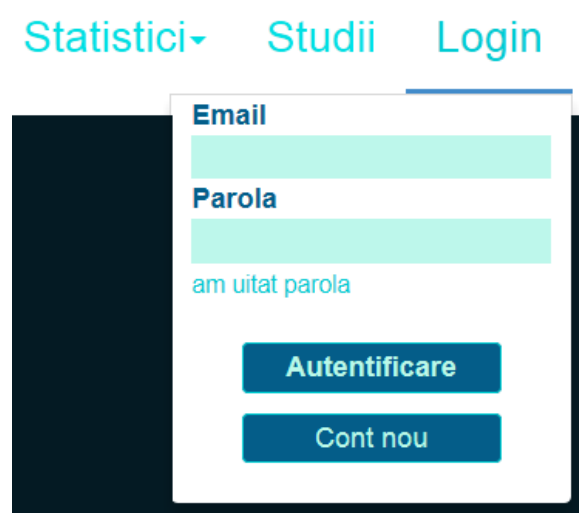


Figura 2- Funcțiile meniului "Login"

Funcțiile meniului "Login":

- Pentru crearea unui cont nou de utilizator se apasă butonul "Cont nou". Această operațiune va deschide o nouă fereastră, în care utilizatorii vor introduce datele de identificare.



Figura 3 – Crearea unui cont nou de utilizator

- Datele de identificare completate la crearea unui cont nou sunt următoarele:
 - Email
 - Parolă
 - Confirmare parolă
 - Nume Prenume
 - Cod CAPTCHA
- După apăsarea butonului "Creează cont", un email de confirmare va fi trimis la adresa de email completată în portal. După accesarea linkului de confirmare, contul este creat.
- Pentru a se conecta la portal, utilizatorul va completa câmpurile de "Email" și "Parola" și apoi va apăsa butonul **Autentificare**
- Utilizatorul autentificat poate să se deconecteze de la portal accesând butonul din colțul dreapta sus: **Bine ai venit, User USR** **Deconectare**
- Pagina de Login mai cuprinde un link de recuperare parolă: "Am uitat parola". Utilizatorul este direcționat către o fereastră de unde poate să genereze o nouă parolă

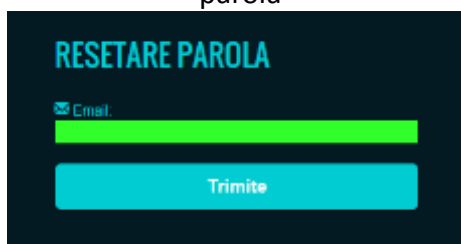


Figura 4 – Resetarea automată a parolei

- Schimbarea de către utilizator a parolei se face de la linkul de utilizator:

Bine ai venit, **User USR** [Deconectare](#)

Acest link deschide o pagină, unde utilizatorul poate schimba parola.



The screenshot shows a user profile page with a dark background. At the top, it says "Date personale" in large blue letters. Below this, there are three input fields: "Nume" with the value "User", "Prenume" with "USR", and "Email" with "user@indsoft.ro". Below these fields is a section titled "Schimba parola" in large blue letters. This section contains three input fields: "Parola actuala", "Parola noua", and "Reintroducere parola". At the bottom right of this section is a blue button labeled "Salveaza".

Figura 5 – Schimbarea de către utilizator a parolei

3. Efectuarea unui test

Testul conexiunii se poate face de către utilizatorii logați sau neloгаți.

Testul se poate porni pe două căi:

- Fie prin apăsarea butonului central din pagina de pornire



Figura 6 – Pornirea testului

- Fie prin accesarea butonului de **Test** din meniul principal al portalului.

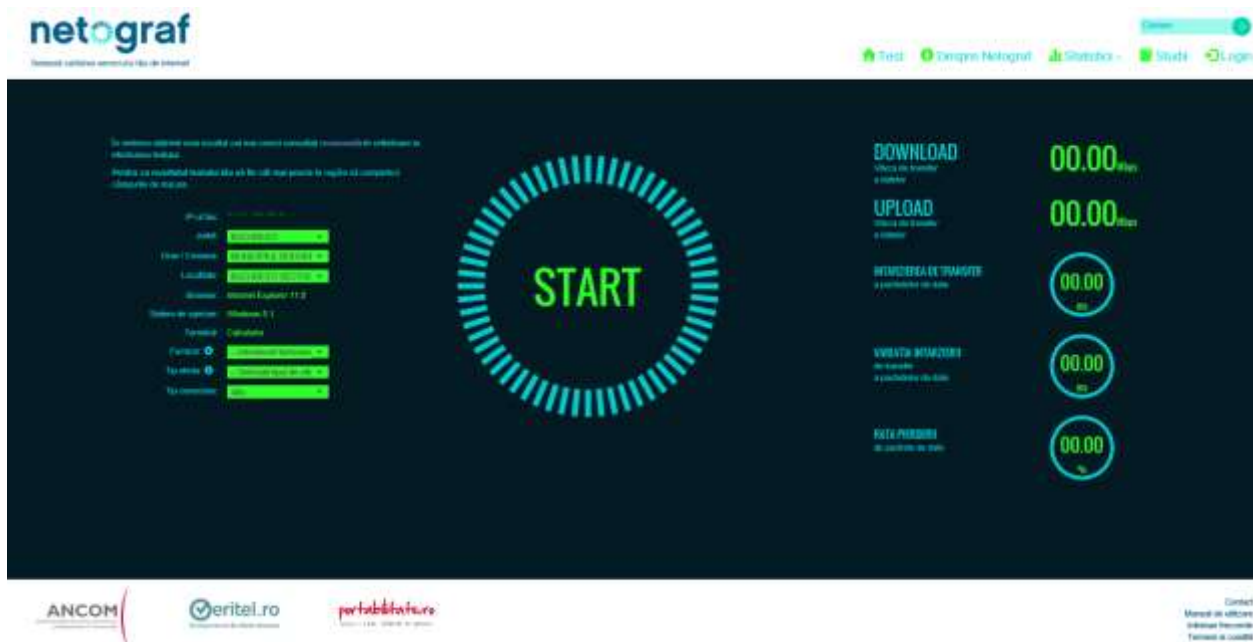


Figura 7 – Pagina de test pentru utilizatorul nelogat la portal

Pagina de test cuprinde o serie de elemente, astfel:

- O serie de câmpuri informative aflate în partea stângă a ecranului:
 - Adresa IP (IP v4 sau IP v6 a echipamentului care efectuează măsurătoarea).
 - Locația detectată de unde se desfășoară testul:
 - Județ
 - Oraș/comună
 - Localitate

Utilizatorul are posibilitatea de a schimba valorile, dacă constată că locația detectată nu este suficient de exactă.
 - Browser: tipul și versiunea browserului detectat de portal.
 - Sistem de operare: tipul și versiunea sistemului de operare detectat de portal.
 - Terminal: tipul terminalului folosit, calculator sau echipament mobil.
- O serie de câmpuri de selecție:
 - Furnizor: prezintă furnizorul identificat de către aplicație, pe baza adresei IP detectate. Utilizatorul poate schimba denumirea dacă constată că furnizorul identificat nu este cel corect.
 - Tip ofertă: oferta de servicii de acces la internet oferită de către furnizor. (Utilizatorul va selecta oferta pe care o are contractată cu furnizorul, iar în cazul în care nu o cunoaște sau nu este prezentă în listă, va selecta “Necunoscuta”)
 - Tip conexiune: tipul conexiunii utilizate de către utilizator: acasă, public, școală, serviciu, alta.
- Butonul de start, de unde se lansează testul



- În partea dreaptă a ecranului se vor afla rezultatele celor cinci indicatori măsurați:

○ Viteza de download:

○ Viteza de upload:

○ Întârzierea de transfer:

○ Variația întârzierii:

○ Rata pierderii:

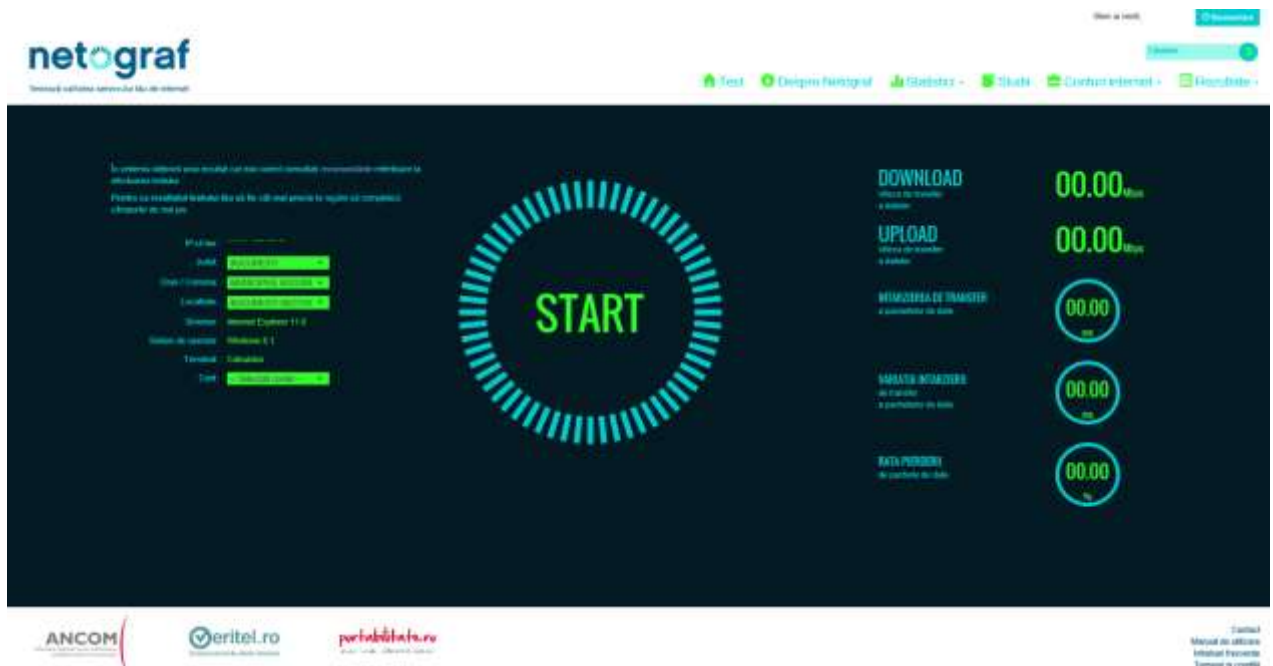
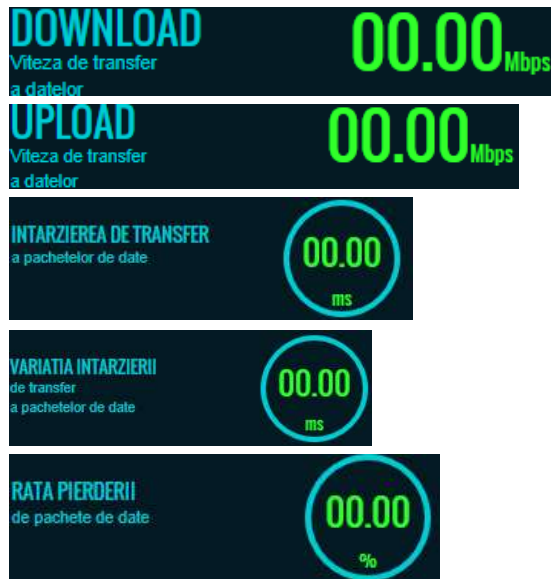


Figura 8 – Pagina de test pentru utilizatorul logat la portal

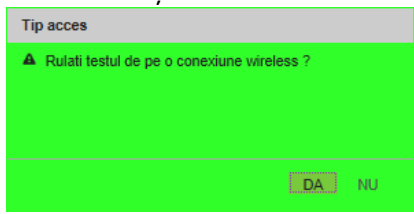
În cazul în care utilizatorul este **logat** la portal în momentul efectuării testului, va selecta contul de

internet folosit pentru testare sau va crea un cont nou: **Cont:** -- Selectati contul --

- Dacă utilizatorul selectează un cont de internet existent, poate continua testul, deoarece contul are salvat furnizorul, oferta și tipul conexiunii.
- Dacă utilizatorul alege opțiunea de "Cont nou", îi va introduce un nume, iar apoi va selecta tipul ofertei furnizorului detectat (sau va schimba furnizorul dacă nu este cel corect) și tipul conexiunii.

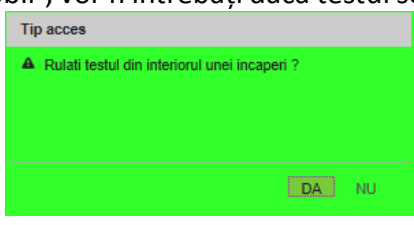
În momentul începerii testului prin apăsarea butonului "START", atât utilizatorii logați, cât și cei neloogați vor trebui să aleagă o opțiune privitoare la tipul de acces:

- Dacă tipul de acces selectat este "Fix", vor fi întrebați dacă testul se rulează de pe o



conexiune de tip wireless (sau cablu):

- Dacă tipul de acces selectat este "mobil", vor fi întrebați dacă testul se rulează din interiorul



unei încăperi (sau de la exterior):

După rularea testului, utilizatorii dispun de un buton de Informații suplimentare:

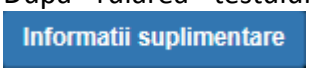


Figura 9 – Pagina de informații suplimentare

Pagina de informații suplimentare afișează statisticile următoare, pe cei 5 indicatori măsurați, pe tipul de acces selectat de utilizator la testare (indoor/outdoor sau fir/wireless):

- Media națională pe furnizor: reprezintă valorile medii pe furnizorul testat, la nivel național, pentru testele din ultimul trimestru încheiat.
- Media națională pe ofertă furnizor: reprezintă valorile medii la nivel național pe tipul de ofertă de la testare, pentru testele din ultimul trimestru încheiat.
- Media pe furnizor și localitate: reprezintă valorile medii pe furnizorul testat și pe localitatea din care s-a efectuat testul, pentru testele din ultimul trimestru încheiat.
- Media pe ofertă furnizor și localitate: reprezintă valorile medii la nivel național, pe tipul de ofertă de la testare, pe furnizorul ales și în localitatea în care s-a făcut testul, pentru testele din ultimul trimestru încheiat.

Butonul de rută:  afișează harta rutei pachetelor de la utilizator până la serverul de testare.

NOTĂ: câmpurile care conțin liste cu multe valori dispun de o funcție de completare automată (autocomplete). În momentul în care utilizatorul dă click în câmpul dorit și începe să tasteze litere, se afișează o listă de rezultate care conțin setul introdus (în orice parte a șirului). Pe măsură ce se adaugă litere, lista de selecție se restrânge.

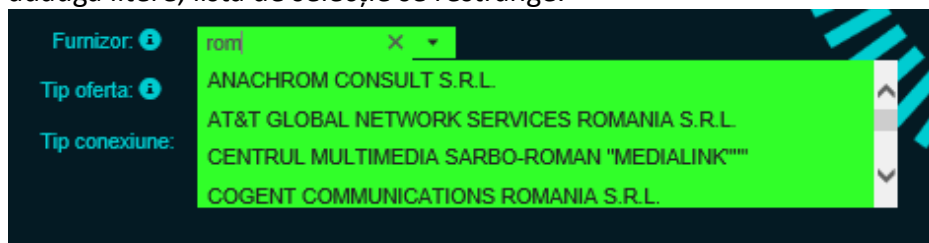


Figura 10 – Selectarea furnizorului

4. Consultare statistici

Utilizatorii, atât cei logați, cât și cei nelogați, au posibilitatea de a consulta un set de statistici. Statisticile sunt defalcate în "Internet Fix" și "Internet Mobil".

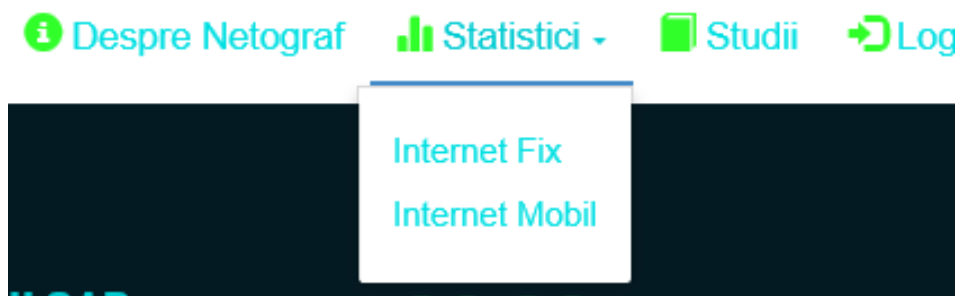


Figura 11 – Consultarea statisticilor



Figura 12 – Pagina de statistici: selectarea parametrilor de afișare



Figura 13 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor

Prin accesarea butonului **Adauga**, utilizatorii au posibilitatea de a adăuga panouri de selecție (maxim 4).

În panourile de selecție, utilizatorii vor dispune de un număr de opțiuni:

- Selecția furnizorului. Acest câmp este **singurul câmp obligatoriu** pentru afișarea datelor. Utilizatorii au posibilitatea de a alege unul din furnizorii de servicii de acces la internet. Butonul de informații **i** din dreapta furnizorului deschide o fereastră în care utilizatorul poate vizualiza datele despre furnizor disponibile în portal:
 - o Denumire
 - o Adresă
 - o Telefon de contact

- Website
- Cod Unic de Identificare CUI

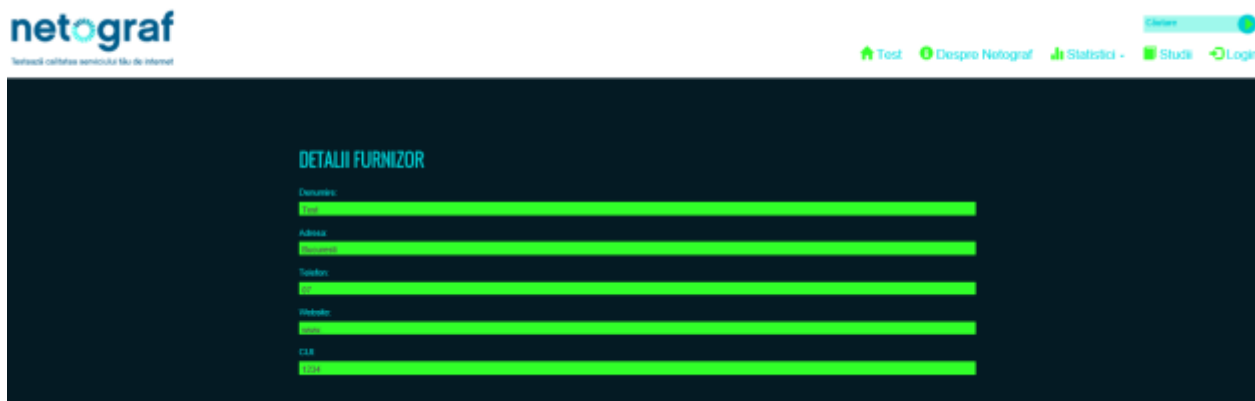


Figura 14 – Vizualizarea informațiilor despre furnizor

- Perioada: în mod implicit se afișează ultimul trimestru încheiat. Utilizatorul poate selecta anul în curs, ani anteriori sau trimestre încheiate pe care să se afișeze statistica.
- Tip ofertă: utilizatorul poate selecta dacă dorește o ofertă de acces la internet din gama oferită de către furnizor. Butonul de informații ⓘ din dreapta ofertei deschide o fereastră în care utilizatorul poate vizualiza datele despre ofertă, disponibile în portal:
 - Denumirea ofertei
 - Intervalul de valabilitate: de la data până la data
 - Tip ofertă – fix sau mobil
 - Descriere - Viteză download (Mbps)
 - Descriere - Viteză upload (Mbps)
 - Descriere - Viteză download după depășire (Kbps)
 - Descriere - Viteză upload după depășire (Kbps)
 - Viteză download garantată (Mbps)
 - Viteză upload garantată (Mbps)
 - Întârzierea (ms)
 - Variația întârzierii (ms)
 - Pierderea de pachete (%)
 - Volum trafic lunar (GB) (după care intră în vigoare limitarea de viteză)



Figura 15 – Vizualizarea informațiilor despre ofertă

- Locația testului:
 - Județ
 - Oraș/Comună
 - Localitate

Utilizatorul poate selecta locația pentru care dorește să-i fie afișate statisticile. Selecția județului, a orașului/comunei și/sau a localității restrânge rezultatele afișate la zona geografică respectivă. Dacă nu se selectează locația vor fi afișate toate rezultatele la nivel național.

După completarea tuturor selecțiilor dorite, utilizatorul poate afișa rezultatele prin accesarea butonului de afișare: **Afisare**

Butonul de resetare filtre **Resetare filtre** permite reluarea selecțiilor.



Figura 16 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor pentru ofertele fixe

Forma de afișare a statisticilor pentru ofertele fixe conține câte două coloane pentru fiecare panou de selecție. Astfel, rezultatele celor 5 indicatori măsurați sunt împărțite pe măsurătorile făcute de utilizatori cu o conexiune pe fir sau prin wireless.



Figura 17 – Pagina de statistici: afișarea statisticilor pentru ofertele mobile

Forma de afișare a statisticilor pentru ofertele mobile conține câte două coloane pentru fiecare panou de selecție. Astfel, rezultatele celor 5 indicatori măsurați sunt împărțite pe măsurătorile făcute de utilizatori în interiorul clădirii sau la exterior.

Notă: Pentru statisticile aferente ofertelor mobile, nu este disponibilă selecția pe locație precum în cazul ofertelor fixe, deoarece aceasta nu se poate face cu exactitate.

5. Administrare conturi internet

Utilizatorul logat la portal are posibilitatea de a administra conturile de internet salvate și de a crea conturi de internet noi din meniul de "Conturi internet".

[Studii](#) [Conturi internet](#) ▾



Figura 18 – Accesarea paginii de conturi internet



Figura 19 – Pagina de Administrare a conturilor de internet

Conturile de internet noi se pot crea de la butonul de adăugare cont internet sau din pagina de rulare a testului, prin selectarea opțiunii de cont nou:

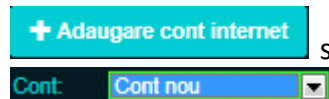


Figura 20 – Pagina de creare a unui cont nou de internet

La introducerea unui cont nou de internet, utilizatorul introduce și selectează următoarele informații:

- Introduce denumirea contului de internet
- Selectează furnizorul
- Selectează oferta
- Selectează tipul de conexiune



Din coloana de acțiuni a tabelului care afișează conturile de internet existente, utilizatorul are posibilitatea de a modifica un cont existent sau de a-l șterge.

6. Administrare conexiuni

Fereastra de afișare rezultate se accesează din meniul "Rezultate" care este afișat utilizatorilor logați la portal:

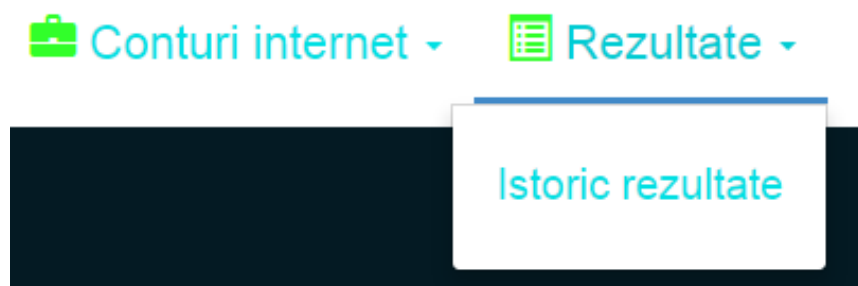


Figura 21 – Accesarea paginii de rezultate pentru utilizatorii logați

Din fereastra de afișare rezultate, utilizatorul va alege conexiunea pe care dorește să o vadă:

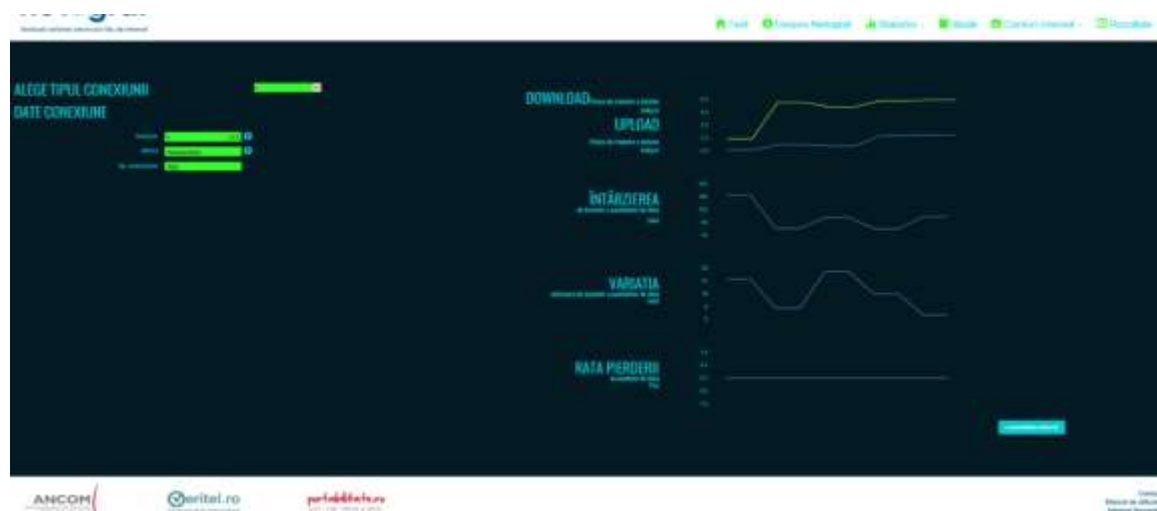
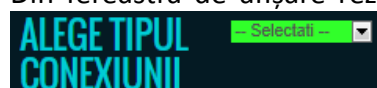



Figura 4 – Pagina de afișare a măsurărilor efectuate pe contul selectat

Pagina de afișare a măsurătorilor efectuate conține o serie de elemente:

- Datele despre conexiune:
 - o Furnizorul
 - o Oferta
 - o Tipul conexiunii

Butonul de informații  deschide o pagină suplimentară în care utilizatorul poate vizualiza detaliile disponibile în portal despre furnizor și ofertă.

- Grafic cu cei 5 indicatori mășurați. Dacă utilizatorul mută mouse-ul peste grafic, poate vizualiza data măsurătorii și valoarea obținută.

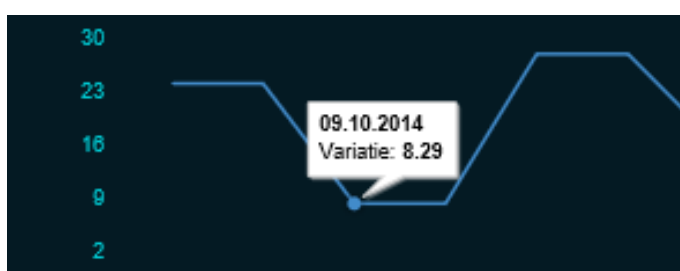



Figura 23 – Afișarea măsurătorilor efectuate pe contul selectat

- Butonul de consultare istoric  prezintă detaliile măsurătorilor:



Figura 24 – Pagina de afișare a istoricului măsurătorilor efectuate pe contul selectat


- Butonul de Export PDF  permite exportul istoricului măsurătorilor. Fișierul poate fi salvat pe hard disk sau afișat pe ecran:

Rezultate masuratori

Echipament	Locatie	Cont	Download (Mbps)	Upload (Mbps)	Intarzier (ms)	Pierdere (%)	IP	Nr. Noduri
Calculator.Windows;Mozilla;Firefox;29.0	BUCURESTI SECTORUL 3	Fictiv;Necunoscuta;Necunoscut	7.16	47.38	17.118		192.168.120.10	1
Calculator.Windows;Mozilla;Firefox;29.0	BUCURESTI SECTORUL 3	Fictiv;Necunoscuta;Necunoscut	18.26	96.99	7.318		192.168.120.10	1

Figura 25 – Pagina de afişare a măsurătorilor efectuate pe contul selectat în format pdf

 Export Excel

- Butonul de Export Excel  permite exportul măsurătorilor în Excel. Fişierul poate fi salvat pe hard disk sau afişat pe ecran.